



Los conductores profesionales que desean ingresar a trabajar en el equipo de Luxxor, deben cumplir con ciertos requisitos y presentar documentación que garantice su capacidad y habilitación legal para ejercer la actividad. Aquí un detalle de la documentación y requisitos exigidos:

Documentación:

1. Licencia de Conducir Profesional:

- **Clase A2:** Obligatorio. Para transporte de taxis, ambulancias, y vehículos de transporte público de hasta 17 pasajeros.
- **Clase A3:** Opcional. Para conducir todo tipo de vehículos destinados al transporte público y privado de pasajeros, sin limitación de número de asientos.

2. Certificado de Antecedentes Penales:

- Se solicita un certificado actualizado emitido por el Registro Civil para verificar que el conductor no tenga antecedentes criminales.

3. Hoja de Vida del Conductor:

- Este documento, emitido por el Registro Civil, detalla el historial de infracciones y accidentes de tránsito del conductor.

4. Certificado de Curso de Conducción Profesional:

- Dependiendo del tipo de vehículo o la actividad, puede exigirse que el conductor haya realizado cursos de conducción profesional certificados.

5. Certificado de Examen Psicotécnico:

- No excluyente. Evalúa las capacidades cognitivas y psicomotoras del conductor, asegurando que está en condiciones de manejar de forma segura.

6. Cédula de Identidad Vigente:

- Documento nacional de identificación actualizado.

7. Seguro de Accidentes Personales (Opcional):

- No excluyente. Conductores que cuenten con seguros que cubran accidentes personales en caso de eventualidades.



8. Certificado de Experiencia Laboral:

- Algunas empresas piden una acreditación de trabajos previos en transporte para validar la experiencia del conductor.

Requisitos:

Además de la documentación requerida, un conductor de Luxxor debe cumplir con ciertas características que reflejen los valores de la empresa y aseguren un servicio de calidad. Estas son algunas de las características que deberían tener:

1. Profesionalismo:

- Actitud seria y responsable en el cumplimiento de horarios y tareas.
- Trato cordial y respetuoso con los pasajeros, generando confianza y seguridad.

2. Excelente Servicio al Cliente:

- Ser empático, amable y estar dispuesto a ayudar a los pasajeros con cualquier requerimiento, demostrando una actitud servicial.
- Buena presentación personal, ya que los conductores son la cara visible de la empresa (uso del uniforme institucional en perfecto estado).

3. Puntualidad y Compromiso:

- Cumplir con los tiempos de llegada y salida de los servicios.
- Estar disponible para trabajar en horarios flexibles, incluidos fines de semana y feriados si es necesario.

4. Conducción Segura y Responsable:

- Ser extremadamente cuidadoso en el cumplimiento de las normas de tránsito.
- Mantener una conducción defensiva, priorizando la seguridad de los pasajeros y otros conductores.

5. Conocimiento de Rutas y Logística:

- Conocer las principales rutas y alternativas en la región de Coquimbo y alrededores para optimizar tiempos de traslado.



- Habilidad para adaptarse a cambios de última hora en itinerarios o rutas, utilizando herramientas tecnológicas de navegación.

6. Capacidad de Manejar Bajo Presión:

- Mantener la calma en situaciones difíciles como tráfico pesado, problemas mecánicos o condiciones climáticas adversas, resolviendo problemas con rapidez y eficiencia.

7. Buena Comunicación:

- Tener habilidades de comunicación efectiva para coordinarse con el equipo de operaciones y recibir instrucciones claras.
- Capacidad de informar a los pasajeros sobre cualquier situación relevante (demoras, paradas, cambios de ruta).

8. Orientación a la Eficiencia:

- Maximizar el uso eficiente de combustible y tiempo, siempre buscando optimizar los traslados y reducir costos operacionales.

9. Discreción y Confidencialidad:

- Ser discreto y respetuoso con la privacidad de los pasajeros, especialmente si se trata de clientes VIP o ejecutivos.

10. Compromiso con la Imagen de Luxxor:

- Respetar y promover la imagen institucional de Luxxor en todo momento, asegurándose de que los vehículos y su presentación personal estén impecables.
- Mantener una comunicación fluida con los superiores y estar abierto a recibir capacitaciones periódicas.