



Los conductores profesionales que desean ingresar a trabajar en el equipo de Luxxor, deben cumplir con ciertos requisitos y presentar documentación que garantice su capacidad y habilitación legal para ejercer la actividad. Aquí un detalle de la documentación y requisitos exigidos:

## **Documentación:**

### **1. Licencia de Conducir Profesional:**

- **Clase A2:** Obligatorio. Para transporte de taxis, ambulancias, y vehículos de transporte público de hasta 17 pasajeros.
- **Clase A3:** Opcional. Para conducir todo tipo de vehículos destinados al transporte público y privado de pasajeros, sin limitación de número de asientos.

### **2. Certificado de Antecedentes Penales:**

- Se solicita un certificado actualizado emitido por el Registro Civil para verificar que el conductor no tenga antecedentes criminales.

### **3. Hoja de Vida del Conductor:**

- Este documento, emitido por el Registro Civil, detalla el historial de infracciones y accidentes de tránsito del conductor.

### **4. Certificado de Curso de Conducción Profesional:**

- Dependiendo del tipo de vehículo o la actividad, puede exigirse que el conductor haya realizado cursos de conducción profesional certificados.

### **5. Certificado de Examen Psicotécnico:**

- No excluyente. Evalúa las capacidades cognitivas y psicomotoras del conductor, asegurando que está en condiciones de manejar de forma segura.

### **6. Cédula de Identidad Vigente:**

- Documento nacional de identificación actualizado.

### **7. Seguro de Accidentes Personales (Opcional):**

- No excluyente. Conductores que cuenten con seguros que cubran accidentes personales en caso de eventualidades.



## **8. Certificado de Experiencia Laboral:**

- Algunas empresas piden una acreditación de trabajos previos en transporte para validar la experiencia del conductor.

## **Requisitos:**

Además de la documentación requerida, un conductor de Luxxor debe cumplir con ciertas características que reflejen los valores de la empresa y aseguren un servicio de calidad. Estas son algunas de las características que deberían tener:

### **1. Profesionalismo:**

- Actitud seria y responsable en el cumplimiento de horarios y tareas.
- Trato cordial y respetuoso con los pasajeros, generando confianza y seguridad.

### **2. Excelente Servicio al Cliente:**

- Ser empático, amable y estar dispuesto a ayudar a los pasajeros con cualquier requerimiento, demostrando una actitud servicial.
- Buena presentación personal, ya que los conductores son la cara visible de la empresa (uso del uniforme institucional en perfecto estado).

### **3. Puntualidad y Compromiso:**

- Cumplir con los tiempos de llegada y salida de los servicios.
- Estar disponible para trabajar en horarios flexibles, incluidos fines de semana y feriados si es necesario.

### **4. Conducción Segura y Responsable:**

- Ser extremadamente cuidadoso en el cumplimiento de las normas de tránsito.
- Mantener una conducción defensiva, priorizando la seguridad de los pasajeros y otros conductores.

### **5. Conocimiento de Rutas y Logística:**

- Conocer las principales rutas y alternativas en la región de Coquimbo y alrededores para optimizar tiempos de traslado.



- Habilidad para adaptarse a cambios de última hora en itinerarios o rutas, utilizando herramientas tecnológicas de navegación.

#### **6. Capacidad de Manejar Bajo Presión:**

- Mantener la calma en situaciones difíciles como tráfico pesado, problemas mecánicos o condiciones climáticas adversas, resolviendo problemas con rapidez y eficiencia.

#### **7. Buena Comunicación:**

- Tener habilidades de comunicación efectiva para coordinarse con el equipo de operaciones y recibir instrucciones claras.
- Capacidad de informar a los pasajeros sobre cualquier situación relevante (demoras, paradas, cambios de ruta).

#### **8. Orientación a la Eficiencia:**

- Maximizar el uso eficiente de combustible y tiempo, siempre buscando optimizar los traslados y reducir costos operacionales.

#### **9. Discreción y Confidencialidad:**

- Ser discreto y respetuoso con la privacidad de los pasajeros, especialmente si se trata de clientes VIP o ejecutivos.

#### **10. Compromiso con la Imagen de Luxxor:**

- Respetar y promover la imagen institucional de Luxxor en todo momento, asegurándose de que los vehículos y su presentación personal estén impecables.
- Mantener una comunicación fluida con los superiores y estar abierto a recibir capacitaciones periódicas.